

Smartphone Bridge Client

Консоль управления терминалами



Приложение Smartphone Bridge Client представляет удобный телефонный сервис для управления вызовами с персонального компьютера

Smartphone Bridge Client

SMARTPHONE BRIDGE CLIENT

Smartphone Bridge Client позволяет абоненту принимать и совершать вызовы, используя удобный и наглядный интерфейс, вести собственную записную книжку, а также использовать адресную книгу Outlook.

Smartphone Bridge Client обладает клиент-серверной архитектурой и является классическим СТИ-приложением. Серверная часть Smartphone Bridge Server отвечает за обмен данными между телефонной станцией и СТИ-сервером, проводя мониторинг абонентов в режиме реального времени.

Основные функции:

- управление вызовами (перевод звонка, удержание, набор dtmf и т.д.);

- просмотр статуса выбранных абонентов (Панель занятости);
- создание персонального списка контактов. (Панель быстрого набора);
- максимальное количество пользователей приложения неограничено;
- уведомление в виде всплывающего окна с информацией о звонящем при поступлении вызова;
- уведомление о пропущенных вызовах;

- организация конференц-связи;
- удобная клавиатура позволяет заменить телефонный аппарат (при наличии гарнитуры);
- интеграция с Microsoft Outlook;
- многостанционность;
- просмотр истории звонков.

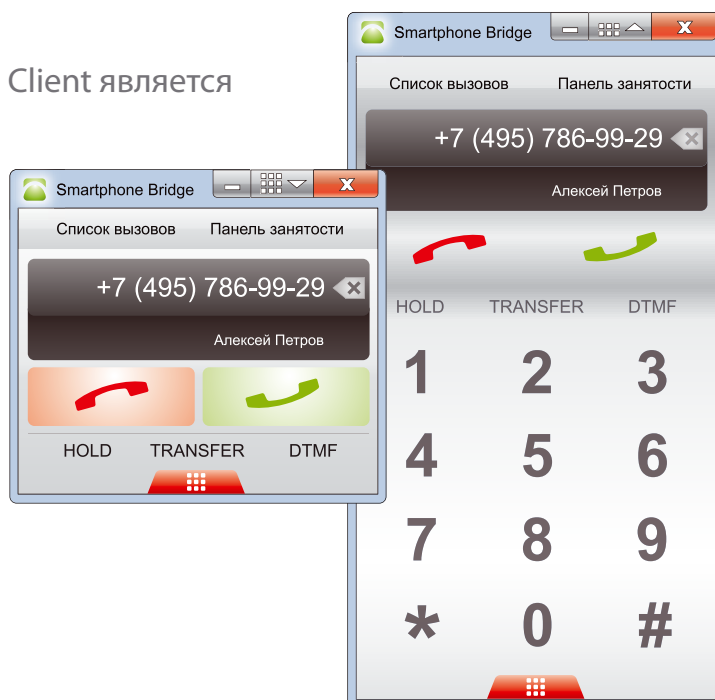
ТАСТАТУРА

Телефонная тастатура Smartphone Bridge Client является базовым компонентом приложения.

Следует иметь в виду, что тастатура служит для расширения возможностей телефонного аппарата и не предназначена для передачи голоса.

Телефонная тастатура обладает следующими возможностями:

- совершать исходящие вызовы;
- принимать вызовы;
- производить набор тоновых сигналов;
- удерживать вызов;
- переводить вызовы;
- запуск окна в сокращенном виде.



ИНТЕГРАЦИЯ С MS OUTLOOK

Интеграция с MS Outlook Contacts позволяет пользователю набирать телефонные номера непосредственно из окна контакта MS Outlook (иконка на панели инструментов окна контакта либо из контекстного меню).

При поступлении вызова у пользователя автоматически откроется окно контактов абонента (в случае наличия номера вызывающего абонента в базе).

Smartphone Bridge Client

ПРОТОКОЛ ВЫЗОВОВ

Каждый телефонный вызов (входящий, исходящий, пропущенный) фиксируется в протоколе вызовов. Записи протокола вызовов содержат следующие поля:

- дата вызова;
- время вызова;
- направление вызова (входящий, исходящий, пропущенный);
- номер телефона (набранный либо входящий АОН);
- продолжительность вызова.

Окно протокола вызовов содержит таблицу для отображения записей о вызовах, а также механизм фильтрации (создания выборок с параметрами поиска пользователя) записей. В окне протокола вызовов есть возможность набора номера.



тип	время	контакт	номер	продолжительность
↓	12-11-2010 17:21:04	Егоров Сергей Анатольевич	301	00:00:00
↑	12-11-2010 17:20:54	Егоров Сергей Анатольевич	301	00:00:00
↓	12-11-2010 17:15:48	Егоров Сергей Анатольевич	301	00:00:00
↑	12-11-2010 17:15:37	Егоров Сергей Анатольевич	301	00:00:00
↓	12-11-2010 17:14:21	Егоров Сергей Анатольевич	301	00:00:00
↑	12-11-2010 17:14:02	Егоров Сергей Анатольевич	301	00:00:00
↓	12-11-2010 17:12:58	Анисин Алексей Валерьевич	504	00:00:00
↑	12-11-2010 17:12:44	Анисин Алексей Валерьевич	504	00:00:00
↑	12-11-2010 17:04:31	отсутствует	9333930	00:00:00
↑	12-11-2010 17:01:57	Грацианский Сергей Владимирович	305	00:00:00
↑	12-11-2010 17:01:53	Анисин Алексей Валерьевич	504	00:00:00
↑	12-11-2010 16:48:50	Анисин Алексей Валерьевич	504	00:00:00
↑	12-11-2010 16:47:09	Язук Виталий Александрович	502	00:00:00
↑	12-11-2010 16:41:49	Калиникова Анна Андреевна	100	00:00:00
↑	12-11-2010 16:41:34	Язук Виталий Александрович	502	00:00:00
↓	12-11-2010 14:39:56	отсутствует	69034	00:00:00
↓	12-11-2010 13:46:32	Шульгин Сергей Александрович	113	00:00:00
↓	12-11-2010 13:43:43	Шульгин Сергей Александрович	113	00:00:00
↓	12-11-2010 11:06:12	Краюшкин Сергей Юрьевич	577	00:00:00
↓	12-11-2010 10:58:34	Маланин Михаил Анатольевич	568	00:00:00

ЗАПИСНАЯ КНИЖКА

Записная книжка разделена на Панель занятости и Панель быстрого набора.

Панель занятости предназначена для соединения с внутренними абонентами и индикацией в реальном времени статуса абонента.

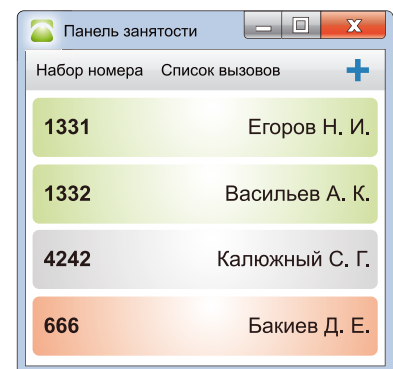
Окно обладает следующими свойствами:

- количество и назначение кнопок определяет пользователь;
- пользователь имеет возможность переводить текущий вызов с помощью одного клика;
- маркировать кнопки с помощью подписей;
- кнопки, за которыми закреплены номера внутренних абонентов и линий отображают текущее состояние в режиме реального времени (свободно, занято);
- количество кнопок в окне индикации ограничивается размером экрана;
- состояние абонентов/линий отображается цветом кнопки.

Поле быстрого набора выполнено в виде отдельного окна и предназначено для выполнения моментального соединения с городскими номерами.

Окно обладает следующими свойствами:

- количество кнопок и их свойства назначает пользователь;
- за кнопками можно закреплять телефонные номера (внешние), а также функции, предоставляемые телефонной станцией (набор кодов пользователя);
- кнопки имеют поле для маркировки (название кнопки);
- Пользователь имеет возможность скрыть/вывести на экран окно программируемых клавиш.



Основная стратегия продвижения платформы Smartphone — через сеть партнеров — сертифицированных дистрибуторов (Smartphone Solution Providers). Такой подход позволяет не только представить самый широкий спектр решений для различных секторов рынка (благодаря различным моделям бизнеса наших партнеров: работчики, интеграторы, реселлеры, операторы), но и достигнуть максимально высокого качества обслуживания клиентов. Список наших партнеров постоянно пополняется; в настоящий момент ООО «Новавокс», эксклюзивный дистрибутор Smartphone, работает с пятью десятками различных компаний в России и СНГ.

Среди стратегических партнеров российского отделения — известные производители высокотехнологичных информационных и телекоммуникационных платформ: Intel (Dialogic) — лидер мирового рынка открытых аппаратных платформ компьютерной телефонии, Nuance (Scansoft) — один из ведущих мировых поставщиков технологий обработки речевой информации (Text-to-Speech (TTS) и Automatic Speech Recognition (ASR)).

«Новавокс» сотрудничает с ведущими компаниями-производителями учреждений АТС и коммуникационных серверов, такими как Siemens, Ericsson, Cisco, Nortel Networks, NEC, AVAYA, Alcatel,

Aastra. Совместимость платформы Smartphone с оборудованием этих компаний подтверждена рядом сертификатов и выпуском нескольких OEM-версий.

Smartphone также награжден многими призами и дипломами в рамках различных конкурсов, проводимых ведущими зарубежными и российскими отраслевыми изданиями (Communications Solutions, TQM, COMMWEB, Компьютерная Телефония/Биллинг).

Новые версии продукта постоянно проходят сертификацию Минсвязи России.



Smartphone — communication anytime, anywhere...

Microsoft, MS Windows 95/98, MS Windows NT/XP/2000, MS Outlook, MS Exchange, BackOffice и BackOffice logo — заявленные торговые знаки Microsoft Corporation.

Smartphone и NOVAVOX — заявленные торговые знаки NOVAVOX AG.

Компания ООО «Новавокс» была создана в 1994 году как официальный представитель Novavox в России. В 1997 году «Новавокс» получил право на самостоятельную разработку программных платформ компьютерной телефонии (ComputerTelephony Integration) для рынка России и СНГ. В настоящее время ООО «Новавокс» является одним из ведущих поставщиков решений Unified Communications. Производство продуктов, объединенных торговой маркой

Smartphone, сосредоточено в Санкт-Петербурге, отдел продаж и служба поддержки партнеров расположены в Москве.

Приложениями Smartphone пользуются более 500 организаций в СНГ и более 10'000 компаний по всему миру. Среди них — многочисленные банки, промышленные предприятия, государственные учреждения, операторы связи, гостиницы и многие другие.